

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	ii
<b>Lembar Pernyataan</b> .....	iii
<b>Prakata</b> .....	iv
<b>Abstrak</b> .....	v
<b>Abstract</b> .....	vi
<b>Daftar Isi</b> .....	ix
<b>Daftar Tabel</b> .....	x
<b>Daftar Gambar</b> .....	xi
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Lingkungan Kerja.....	8
2.2. <i>Product Knowledge</i> .....	17
2.3. Motivasi.....	31
2.4. Kinerja Pegawai.....	48
2.5. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	65
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Penelitian.....	67
3.2 Hipotesis Penelitian.....	71
3.3 Desain Penelitian.....	72
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	72
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel.....	79
3.6 Uji Kualitas Data.....	83
3.7 Analisis Regresi.....	84
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	87
4.2 Pembahasan.....	94
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	94
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	99
4.2.3. Pengujian Hipotesis.....	105
4.2.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	110
5.2. Saran.....	110